

A Kreditor Zrt. mint foglalkoztató által a dolgozói rendelkezésére bocsátott un. céges telefon, laptop¹, hordozható adattároló (a továbbiakban: mobil informatikai eszközök), valamint a belső informatikai hálózat és eszközök használatának az Adatkezelő általi ellenőrzéséhez kapcsolódó érdekmérlegelési teszt megállapításai

1. Az adatkezelés oka, szükségessége, az Adatkezelő jogos érdekei

Az Adatkezelő a modern kor technikai követelményeinek megfelelően számos mobil informatikai eszközt alkalmaz, valamint belső működési folyamatait is informatikai eszközök és azok hálózata igénybevitelével szervezi, végzi. Az Adatkezelő a mobil informatikai eszközök használatát az érintett dolgozói számára magáncélból is lehetővé teszi, illetve bizonyos korlátok között elfogadja, hogy a belső informatikai eszközök is esetenként magáncélból igénybe vehetők (pl. alkalmanként ezek útján magán e-mail küldhető, fogadható). Ugyanakkor ez alapvetően megengedő Adatkezelői hozzáállás sem eredményezheti az eszközök rendeltetésellenes, vagy a biztonsági előírásokat sértő, és így az Adatkezelő jogos érdekeit (pl. üzleti, gazdasági érdekeit, vagy belső folyamatai zavartalanságához fűződő érdekei) veszélyeztető használatot.

2. A lehetséges jogos érdeket sértő magatartásokról:

- a mobil informatikai eszközök, belső informatikai eszközök hosszabb időtartamú, rendszeres magáncélú igénybevétele, amennyiben az munkaidőben történik a dolgozók munkaköri feladatainak hatékony ellátását hátrányosan érinti;
- az informatikai eszközök igénybe vételével adott esetben az Adatkezelő üzleti titkait képező adatok kimenthetők, továbbíthatók, mással, akár az Adatkezelő versenytársával közölhetők;
- a mobil informatikai eszközök, illetve a belső informatikai eszközök rendeltetésellenes használatával egyrészt direkt jogsértő cselekmények is megvalósíthatóak (pl. szerzői jogokat sértő magatartások, letöltések) másrészt komoly biztonsági kockázatot is jelenthetnek az ilyen eljárások, mert ilyen formán az Adatkezelő belső rendszerének védelme, adatainak biztonsága, integritása sérülhet;
- különösen fontos eleme az Adatkezelő tevékenységének, hogy az ügyfelei részére nyújtott szolgáltatások bizalmi jelleget hordoznak, amelyből kifolyóan a szolgáltatásokkal kapcsolatos adatokat érintő (akár szándékos, akár gondatlan) károsító magatartások, azok jogosulatlan megismerése, nyilvánosságra kerülése alapvetően hátrányosan érinthetik az Adatkezelő piaci helyzetét, üzleti reputációját;
- az Adatkezelő informatikai eszközein lévő adatok önhatalmú törlése, megváltoztatása szintén az Adatkezelő működési folyamatait veszélyeztetheti, adott esetben közvetlen anyagi kárt is okozhat az Adatkezelőnek.

3. Az érintettek érdekeinek meghatározása

- egyfelől az Adatkezelő munkavállalói információs önrendelkezési jogai, illetve a személyes adataik fölötti rendelkezési jogai és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdekek;
- másfelől az érintett munkavállalók magáncélú közlései tartamának (magántitok, levéltitok) megóvásához, tiszteletben tartásához fűződő érdek.

4. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják

¹ Beleértve a Tabletet és minden hordozható számítástechnikai eszközt

- Az Adatkezelő rendelkezik Informatikai Biztonsági szabályzattal valamint Informatikai Biztonsági Politikával is;
- az Adatkezelő a mobil informatikai eszközök munkaidőn kívüli magáncélú használatát nem ellenőrzi;
- az Adatkezelő nem végez folyamatos, vagy rendszeres ellenőrzést az informatikai eszközeinek munkaidőben történő használatát illetően (kivéve azon ellenőrzéseket, amelyek a belső informatikai hálózat biztonsági, rendszer diagnosztikai beállításai miatt automatikusan történnek, de ezek személyhez kötött elemzését, kiértékelését szintén nem végzi folyamatosan, vagy rendszeresen az Adatkezelő);
- az Adatkezelő csak abban az esetben végez ellenőrzést, ha a rendeltetésellenes használat esete merült fel;
- az Adatkezelő az ellenőrzésre megfelelő vezetői szinten elhelyezkedő személyt (illetve szakmai hozzáértése okán a rendszergazdát) jelöli ki, ezáltal az ellenőrzés ténye, továbbá az érintett adatai is ennek során a lehető legszűkebb kör számára válnak megismerhetővé;
- az ellenőrzés az érintett munkavállaló bevonásával történik, aki észrevételeit ennek során közvetlenül is megteheti;
- az ellenőrzés nem az érintett magáncélú kommunikációjának tartalma megismerésére irányul, hanem a rendeltetésellenes használat tényének, mértékének következményeinek feltárására;
- az ellenőrzés körében kezelt személyes adatok megőrzési idejét az Adatkezelő a törvényi előírások szerint ahhoz az időtartamhoz igazítva állapította meg, amíg az érintett munkavállaló ennek kapcsán bármilyen jogi igényvel léphet fel (az adatok ilyen esetben szükséges hogy rendelkezésre álljanak);
- az Adatkezelő előzetesen tájékoztatta az érintetteket az ellenőrzéssel kapcsolatos belső eljárásrendről, ezért az érintettek azzal számolhatnak.

5. Az érdekek összevetése

Az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdekek az Adatkezelő működésének, hatékony, gazdaságos tevékenységének fontos alapját képezik. Amennyiben az Adatkezelő nem lenne képes saját eszközei, rendszerei használatának kontrollálására, a szabályszerű igénybevétel biztosítására az adott esetben komoly működési kockázatokat jelentene. Ezek a kockázatok akár az Adatkezelő vagyoni érdekeit, akár személyhez fűződő jogait hátrányosan befolyásolhatják, de adott esetben az Adatkezelő munkavállalóit is negatívan érinthetik (pl. egy a belső hálózatot, eszközöket érintő informatikai incidens miatti leállás, adatvesztés esetén, vagy pl. a rendszeresen munkaidőben magáncélú adatforgalmat bonyolító feladatai esetleg más dolgozóra terhelődhetnek), mivel ha az Adatkezelő nem lenne képes saját informatikai eszközeinek, hálózatának védelmére, zavarmentes üzemeltetésére az megkérdőjelezné működését. Ilyenformán a hatékony védelmet és ellenőrzést biztosító intézkedések létfontosságúak az Adatkezelő működése szempontjából.

A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő a legkisebb mértékű korlátozásra törekedve jogos érdekeinek védelme céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítéli meg az ellenőrzést, és az annak keretében megvalósuló adatkezelést.

Budapest, 2018. november 01.