

**HITEL ÉS PÉNZKÖLCSON  
NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ  
ÜZLETSZABÁLYZAT**

**ÉS  
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

## Tartalom

1. BEVEZETŐ .....	2
2. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA .....	5
3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK .....	6
3.1. Együttműködés, tájékoztatás.....	6
3.2. Ügyfelek azonosítása, képviselők.....	6
3.3. A teljesítés helye, ideje .....	9
3.4. Közreműködő igénybevétele .....	9
3.5. Társaság felelőssége.....	10
3.6. Kézbesítés .....	10
3.7. A kapcsolattartás formája, írásbeliség .....	11
4. HITEL- ÉS PÉNZKÖLCSÖN NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETSZABÁLYZAT	12
4.1. Hitelügyletek.....	12
4.2. Hitelezési termékek.....	12
4.3. A hiteltermékek díjai.....	12
4.4. A hitelezés folyamata.....	15
4.5. A Társaság követeléseit biztosító mellékkötelezettségek .....	20
4.6. Egyéb rendelkezések.....	22
5. BANKTITOK .....	22
6. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS .....	23
6.1. Központi Hitelinformációs Rendszer.....	23
7. BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSE .....	26
8. A TELJES HITELDÍJ MUTATÓ KISZÁMÍTÁSÁNAK MÓDJA .....	26
9. KISZERVEZÉS .....	27
10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK .....	27

## 1. BEVEZETŐ

A jelen Üzletszabályzat (továbbiakban **ÜSZ**) a Kreditor Pénzügyi Zrt. (továbbiakban **Társaság**) általános szerződési feltételeit és üzletszabályzatát tartalmazza, mely rendelkezésektől a Társaságnak eltérni nem áll módjában.

Az ÜSZ célja, hogy mind az Ügyfél, mind a Társaság érdekében határozott és egyértelmű alapját adja a kapcsolatoknak, melyben a Társaság minden, rendelkezésére álló eszközzel igyekszik elősegíteni az Ügyfél eredményes gazdálkodását, védelmezni üzleti érdekeit.

Kérjük Tisztelt Ügyfeleinket, hogy ezen általános szerződési feltételeinket tartalmazó hitel és pénzkölcsön nyújtására vonatkozó üzletszabályzatunkat - a munkatársainktól, vagy ügynökeinktől kapott tájékoztatástól függetlenül - gondosan és alaposan olvassak végig, és csak ezen szabályzatban foglaltak ismeretében vegyék igénybe szolgáltatásunkat. A pénzügyi szolgáltatások részletes szabályait, az Ügyfelekkel megállapodott egyedi feltételeket a személyre szóló szerződések tartalmazzák.

A Társaság a vele szerződéses kapcsolatban lévő Ügyfelekkel az alábbi általános feltételekkel szerződik:

A Társaság a hitelkérelmet, vagy egyéb kockázatvállalási igényt (továbbiakban: hitelkérelem) csak írásban fogad el. A Társaság hitelt csak pozitív hiteldöntés esetében nyújt. A Társaság az Ügyfelet részletesen tájékoztatja a hiteligeny és hitelképesség elbírálásához szükséges dokumentumokról, azok alaki és tartalmi követelményeiről.

### 1. A hitel- és pénzkölcsön szerződésben szereplő fogalmak

1.1. **Ügyfél:** Jelen Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfél az a természetes- és nem természetes személy, akivel, vagy amellyel a Társaság hitelműveletek végzésére jogügyletet köt. Ügyfél továbbá az is, aki (amely) hitelművelet végzésére vonatkozó kérelemmel fordul a Társaság, valamint az a harmadik személy, aki (amely) az Ügyfél szerződés teljesítésének biztosítékeként a Társasággal szemben kötelezettséget vállal.

1.2. **Hitelszerződés:** A hitelszerződéssel a Társaság arra vállal kötelezettséget, hogy jutalék ellenében meghatározott hitelkeretet tart az Ügyfél rendelkezésére és a keret terhére - a szerződésben meghatározott feltételek megléte esetén - kölcsönszerződést köt, amelyet az Ügyfél kölcsönfolyósításra vonatkozó írásbeli megbízása helyettesíthet.

1.3. **Kölcsönszerződés:** Kölcsönszerződés alapján a Társaság köteles meghatározott pénzüsszeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátani, az Ügyfél pedig köteles a kölcsön összegét a szerződés szerint visszafizetni.

1.4. **A hitelkeret összege:** Hitelkeret az a hitelszerződésben meghatározott összeg, melyet a Társaság az Ügyfél rendelkezésére tart, illetve bocsát a hitelszerződés feltételeinek megfelelően.

1.5. **A hitelkeret lejárat:** A hitelkeret lejárat az a nap, amikor az Ügyfél a Társasággal szembeni teljes tartozását a Társaságnak a hitelszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

1.6. Rendelkezésre tartási periódus (Igénybevételi határidő): Rendelkezésre tartási periódus az az időszak, amelyen belül az Ügyfél a kölcsönt lehívhatja.

1.7. A kölcsön pénzneme: A kölcsön pénzneme lehet forint vagy egyéb, a Társaság számára elfogadható konvertibilis deviza, az Ügyfélre vonatkozó hatályos devizajogszabályok figyelembevételével. A Társaság, amennyiben a hitelszerződés ezt másként nem szabályozza, a Hirdetményében megjelölt devizanemekben nyújt kölcsönt.

1.8. A kölcsön futamideje: A kölcsön a Társaság által történt folyósítás és a kölcsönszerződésben meghatározott lejárat közötti időszak.

1.9. Eredeti lejáratát tekintve éven belüli kölcsön: A Társaság által egy évre vagy annál rövidebb futamidőre folyósított kölcsön.

1.10. Eredeti lejáratát tekintve éven túli kölcsön: A Társaság által egy évnél hosszabb futamidőre folyósított kölcsön.

1.11. Türelmi idő: Az az időszak, amely alatt az Ügyfél a Társaságnak a hitel-, illetve kölcsönszerződés feltételei szerint tőketartozást fizetni nem köteles, de kamat és egyéb költségfizetési kötelezettsége fennáll.

1.12. Kölcsönlehívás vagy kölcsön-igénybevétel: Az Ügyfél a hitel- vagy kölcsönszerződés feltételeinek megfelelően írásban kéri a Társaságot a kölcsönösszeg folyósítására, vagy a kölcsönfolyósítás módjáról, feltételeiről az egyedi szerződés rendelkezik.

1.13. Kölcsönfolyósítás: A kölcsönszerződésben, lehívásban rögzített feltételeknek megfelelően a Társaság a kölcsön összegét a kölcsön devizanemében, az Ügyfél megegyező devizájú folyószámláján az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

1.14. Kölcsön-igénybevételi nyomtatvány: A Társaság hiteltípusonként különböző kölcsön-igénybevételi nyomtatványt bocsáthat az Ügyfél rendelkezésére, melynek használata ebben az esetben az Ügyfél számára kötelező.

1.15. A kölcsön lejárat: Az a nap, amikor az Ügyfél a Társasággal szembeni teljes kölcsöntartozását a Társaságnak a kölcsön devizanemében a hitel- vagy kölcsönszerződésben meghatározott módon megfizetni köteles.

1.16. Esedékesség: Az a szerződésben meghatározott nap, amikor az Ügyfélnek a szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét teljesítenie kell.

1.17. A tartozás megfizetésének napja: A tartozás teljes összegének a hitel- illetve kölcsönszerződés szerinti devizanemben a Társaság javára való rendelkezésre állásának napja.

1.18. Kamatperiódus: A kölcsön ügyleti kamatára vonatkozó azon időszak, amely alatt a megállapított ügyleti kamat mértéke állandó, a kölcsönszerződés szerint nem változhat. A kamatperiódus hosszát az egyedi szerződés tartalmazza.

1.19. Rulírozó hitel: A Társaság az Ügyfélnek hitelkeretet bocsát a rendelkezésére, mely hitelkeret összege erejéig a Társaság a hitelszerződés feltételei szerint, az Ügyfél lehívásainak megfelelően kölcsönöket folyósít, és amely az Ügyfél által visszafizetett összegek erejéig a rendelkezésre tartási



perióduson (az igénybe vételi határidőn) belül folyamatosan újra lehívható.

1.20.A hitel költségei: A hitelköltségek konkrét mértékét a Társaság és az Ügyfél közötti szerződés illetve a Kondíciós Lista (Hirdetmény) tartalmazza.

1.21.A kölcsön kamata: A Társaság a kölcsönök után felszámított kamatot a következők szerint számítja:

**fizetendő kamat = tőke X kamatláb (%-ban) X napok száma/36 000**

A kamatfelszámítás első napja a kölcsön tényleges folyósításának a napja, míg az utolsó napja a kölcsön visszafizetését megelőző nap. Amennyiben az Adós a kölcsön összegét lejárat előtt fizeti vissza, a Társaság az ügyleti kamatot a tényleges visszafizetés napjáig számítja fel.

1.22. A kamatláb: A Társaság a kamatszámításnál bármely pénznemben történő folyósításnál általában változó kamatlábat alkalmaz. A nyújtott kölcsönök esetében az alkalmazott kamatláb egy adott kamatperióduson belül nem változik - kivéve, ha a szerződés másként rendelkezik -, de az egyes kamatperiódusonként eltérő lehet. A Társaság a hitelkamatláb változását valamely, a szerződésben rögzített referencia kamatlábhoz kötheti, vagy a hitelkamatlábat egyedileg meghatározza.

1.23.Rendelkezésre tartási jutalék: A Társaság a hitelösszeg igénybe nem vett részére a szerződés hatálybalépésének illetve a hitelkeret rendelkezésre tartásának napjától kezdődően a rendelkezésre tartási periódus (igénybevételi határidő) végéig rendelkezésre tartási jutalékot számíthat fel, melynek mértékét a Kondíciós lista (Hirdetmény) illetve az egyedi szerződés tartalmazza. A jutalék megfizetése, amennyiben a szerződés másként nem rendelkezik, havonta, illetve a rendelkezésre tartási periódus utolsó bankmunkanapján válik esedékessé.

1.24.Kezelési költség: Amennyiben a hitel- vagy kölcsönszerződés másként nem rendelkezik, a Társaság vállalkozói hitelek esetében egyszeri kezelési költséget a Kondíciós Lista és 4.3.5 pont szerint számíthat fel, amely megfizetése a hitel- vagy kölcsönszerződés aláírását, illetve a hosszabbítás érvénybelépését követően azonnal esedékes, összegéről az egyedi hitel- vagy kölcsönszerződés rendelkezik.

1.25.Referenciaadat: bármely olyan adat, ideértve a nyilvántartott személy személyazonosító adatait is, amelyet a KHR-t kezel pénzügyi vállalkozás kezel.

1.26.KHR: A Központi Hitelinformációs Rendszer olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag a 2011. évi CXXII. törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők és amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesülésének és a hitelezési kockázat csökkentésének elmozdítása az adósok és a referenciaadat-szolgáltatók biztonságának érdekében.

1.27.Referenciaadat-szolgáltató:1. a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 3. § (1) bekezdésében foglalt tevékenységek végző pénzügyi intézmény, pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, 2. a Diákhitel Központ Zrt.,3. a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény 5. §-a (2) 6 bekezdésének c) pontjában foglalt tevékenységet végző hitelintézet, befektetési vállalkozás,4. a tőkepiacról szóló 2001. évi CXX. törvény szerinti értékpapír-kölcsönzést végző befektetési vállalkozás, befektetési alap, befektetési alapkezelő, elszámolóházi tevékenységet végző szervezet, önkéntes kölcsönös biztosító

pénztár, magánnyugdíjpénztár, pénzügyi intézmény, központi értéktár és biztosító, valamint 5. ha a KHR-hez csatlakozott, a kereskedelmi kölcsönt nyújtó hitelező, valamint a határon átnyúló szolgáltatást végző más tagállambeli hitelező.

1.28. Nyilvántartott személy: valamennyi olyan természetes személy, illetve vállalkozás, akinek, vagy amelynek referenciaadatait a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás kezeli.

## 2. ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA

2.1. Jelen Üzletszabályzat hatálya kiterjed források felhasználásával végzett hitel- és pénzkölcsön nyújtása tevékenységre. Az ÜSZ rendelkezései a Társaság és az Ügyfél közötti mindennemű üzleti kapcsolatra vonatkoznak, amelynek keretében Társaság pénzügyi és kiegészítő pénzügyi szolgáltatást nyújt az Ügyfél részére. Az Ügyfél az ÜSZ-t, amely a konkrét Kölcsönszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi, a Kölcsönszerződés aláírásával fogadja el, amelynek rendelkezései akkor is alkalmazandók, ha az Ügyfél a jelen ÜSZ-t nem írta alá, de a Kölcsönszerződésben nyilatkozott arról, hogy a tartalmát ismeri, és alkalmazását elfogadja.

2.2. A Társaság és az Ügyfél jogügyletének tartalmára a vállalkozói hitel típusának megfelelő szerződés, az Üzletszabályzat, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglaltak az irányadók.

2.3. Az Üzletszabályzat a Társaság és az Ügyfél között létrejött valamennyi szerződés és ügylet vonatkozásában szerződéses feltételnek minősül, amelyet a Társaság még a hiteltanácsadás során, a hiteligénylés benyújtása előtt átad az Ügyfél részére. Ezen túlmenően a Társaság a mindenkor hatályos ÜSZ-t – amely nyilvános, bárki részére hozzáférhető és megismerhető – az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben is elhelyezi, valamint honlapján is folyamatosan hozzáférhetővé teszi.

2.4. A Társaság jogosult az ÜSZ-t egyoldalúan kiegészíteni, amennyiben új szolgáltatást vezet be. Amennyiben a kiegészítés az ÜSZ hatályos rendelkezéseit is érinti, úgy a módosításra a 2.5 pontban foglaltak az irányadók.

2.5. A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy az ÜSZ-t, a Hirdetményt, szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészítse, valamint, hogy azokat a pénz- és tőkepiaci feltételek, a jogszabályi és hatósági előírások, valamint Társaság üzletpolitikájának megváltozásakor egyoldalúan módosítsa. A kiegészítés és módosítás a hatálybalépés időpontjától kezdve vonatkozik az újonnan megkötendő szerződésekre. Az ÜSZ kiegészítésének illetőleg módosításának hatálya a korábban megkötött szerződésekre kizárólag abban az esetben terjed ki, ha az ügyfél kötelezettségei nem válnak ez által terhesebbé.

A Társaság kötelezettséget vállal, hogy ÜSZ –a módosítása esetén a módosításról a hatályba lépés időpontját minimum 15 nappal megelőzően üzlethelyiségében tájékoztatást tesz közzé.

2.6. A Társaság részére engedélyezett és általa rendszeresen végzett tevékenységek az alábbiak:

Főtevékenység: Kreditor Pénzügyi Zrt. **64.92\*08 Egyéb hitelnyújtás** (amely megfelel a Hpt. 3. § (1) bek. b. alpontja szerinti „**hitel- és pénzkölcsön nyújtása**” tevékenységnek)

2.7. Az ÜSZ által nem szabályozott kérdésekben a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályainak vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, amelyek különösen a Polgári törvénykönyvről szóló 2013.

V. tv. (a továbbiakban: Ptk), valamint a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény, (a továbbiakban:Hpt).

### **3. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

#### **3.1. Együttműködés, tájékoztatás**

3.1.1. A Társaság és az Ügyfél a kölcsönös együttműködés követelményeinek megfelelően egymást késedelem nélkül köteles értesíteni a közöttük lévő üzleti kapcsolattartás szempontjából jelentős körülményekről, tényekről.

3.1.2. Az egymáshoz intézett, az ügylettel összefüggő kérdésekre - ha az ügy jellegéből vagy a rendelkezésre álló iratokból kitűnően más nem következik - legkésőbb 5 naptári napon belül válaszolnak, valamint haladéktalanul felhívják egymás figyelmét az esetleges változásokra, tévedésekre és mulasztásokra.

3.1.3. A szerződés teljesítése szempontjából lényeges körülmény - így különösen az értesítési cím, a képviselő, a jogi státusz, a fizetőképesség, vagyoni helyzet - változásáról a felek egymást haladéktalanul, de legfeljebb három (3) munkanapon belül tartoznak értesíteni. E kötelezettségek elmulasztásából eredő kár a mulasztó felet terheli.

3.1.4. Az Ügyfél köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, ha nem érkezett meg időben valamely általa a Társaságtól várt értesítés. Az Ügyfél szintén köteles 15 naptári napon belül írásban értesíteni a Társaságot, amennyiben a részére kézbesített dokumentum nyilvánvalóan eltér az általa megkötött szerződésben foglaltaktól. E kötelezettségek elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.

3.1.5. A Társaság jogosult úgy tekinteni, hogy az Ügyfél tudomásul vette és elfogadta az értesítésben foglaltakat, ha arra a kézhezvételtől számított 15 naptári napon belül nem érkezett írásos észrevétel vagy kifogás.

3.1.6. Az Ügyfél köteles megadni minden, a közöttük létrejövő jogügylettel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a Társaság döntéséhez, a jogügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez szükségesnek tart, így különösen köteles a Társaság rendelkezésére bocsátani éves beszámolóját és lehetővé tenni, hogy üzleti könyveit és egyéb okmányait, természetes személyek esetében az ügyfél azonosításhoz szükséges adatokat a Társaság megvizsgálhassa és leellenőrizhesse.

3.1.7. A Társaság jogosult - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - az Ügyféllel kötött szerződések alapján fennálló követeléseit harmadik személy részére átruházni. Az átruházásról az Ügyfelet haladéktalanul értesíteni kell.

#### **3.2. Ügyfelek azonosítása, képviselők**

3.2.1. A Társaság az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Ügyfél megbízásainak teljesítését, illetve szolgáltatás nyújtását megelőzően a pénzmossa megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabályban megjelölt személyekre vonatkozóan azonosítást végez, illetve meggyőződik az Ügyfél képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról.



Társaság az azonosítás során csak azokat az adatokat és dokumentumokat vizsgálja, melyek vizsgálatát a vonatkozó jogszabályok és hatósági rendelkezések előírják, valamint amelyek vizsgálata a Társaság belátása alapján a Társaság és az Ügyfél közötti kapcsolat biztonsága érdekében indokolt.

3.2.2. A Társaság a pénzmosás megelőzése és megakadályozása tárgyában mindenkor hatályos jogszabálynak megfelelően jogosult és köteles az Ügyfél azonosításhoz szükséges adatait a hivatalos szervek által kiállított okiratok alapján rögzíteni, az ügylet tényleges tulajdonosára vonatkozóan az Ügyféltől nyilatkozatot kérni. Az azonosítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásokat az Ügyfél köteles a Társaságnak a tudomásszerzéstől számított 5 (öt) munkanapon belül bejelenteni. Az Ügyfél okirat bemutatási kötelezettsége az alábbi okiratokra terjed ki:

a) természetes személy esetén:

1. belföldi természetes személy személyazonosságának igazolására szolgáló hatósági igazolványa (személyi igazolvány, útlevél, vagy 2001. január 1-jét követően kiállított vezetői engedély) és lakcímet igazoló hatósági igazolvány abban az esetben, ha a személyi igazolvány érvényes bejegyzéssel nem tartalmazza az Ügyfél lakcímére vonatkozó adatokat;
2. egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolvány eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példánya és az adószám, valamint bankkapcsolat igazolása vagy bankszámlaszerződés;
3. külföldi természetes személy személyazonosságának igazolására: útlevél, személyi azonosító igazolvány, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy érvényes tartózkodási jogot igazoló okmánya vagy tartózkodásra jogosító okmánya;

b) jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság, szövetkezet esetén a cégjegyzésre, illetve képviselőre jogosult személy a) pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően, azt igazoló okiratot, hogy

1. a belföldi gazdasági társaságot a cégbíróság bejegyezte, úgy 30 (harminc) napnál nem régebbi cégkivonat eredeti példánya, és az Ügyfél képviselőjében eljáró személy aláírási címpéldánya, illetve ügyvéd által ellenjegyzett aláírás mintája eredetiben – vagy közjegyző által hitelesített másolatban – bemutatva, valamint bankkapcsolat igazolása vagy bankszámlaszerződés másolati példánya az eredeti bemutatása mellett. Amennyiben a belföldi gazdasági társaság bejegyzés alatt áll: a létesítő okirat, a cégbejegyzési kérelem beadásának cégbírósági igazolása (tanúsítvány) és az adószám, valamint bankkapcsolat igazolása vagy bankszámlaszerződés, azzal, hogy a kölcsönszerződés csak a bejegyzést követően kerül megkötésre;
2. amennyiben a belföldi jogi személy létrejöttéhez hatósági, engedély, hatósági, bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, úgy az érvényes hatósági engedély, illetve a nyilvántartásba vétel megtörténtének igazolása jogerős határozat eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példánnyal, bankkapcsolat igazolása bankszámlaszerződéssel, valamint a képviselőjének az aláírási címpéldánya;
3. külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése, vagy nyilvántartásba vétele megtörtént, továbbá annak 30 (harminc) napnál nem régebbi okirattal történő igazolása, hogy a társaság a Magyar Köztársaság területén fiókteleppel rendelkezik;

c) cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem cégbírósághoz, hatóságához vagy bírósághoz történő benyújtását megelőzően a jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet társasági szerződését, alapító okiratát, alapszabályát köteles benyújtani. A hitelkérelem befogadására viszont akkor kerülhet sor, amennyiben a cégbíróság a társaságot a cégjegyzékbe bejegyezte.

A Társaság az Ügyfél azonosítás során köteles ellenőrizni az azonosító okmányok érvényességét.

Az Ügyfélnek un. Azonosító adatlap kitöltésével és aláírásával kell igazolnia azt, hogy az Ügyfél-azonosítás megtörtént és az adatlapon rögzített adatai az okirataiban szereplő adatokkal megegyeznek.



A Társaság köteles az Ügyfeleit írásban nyilatkoztatni arról, hogy a kölcsönszerződés megkötése során a saját, vagy más tényleges tulajdonos személy nevében, képviselőjében jár el. Ha a tényleges tulajdonos személyazonosságával kapcsolatban kétség merül fel, a Társaság köteles intézkedéseket tenni a tényleges tulajdonos személyazonosságára vonatkozó adat jogszabály alapján e célra rendelkezésére álló vagy nyilvánosan hozzáférhető nyilvántartásban történő ellenőrzése érdekében. Amennyiben az Ügyfél az azonosítás során a Társaság felhívásának nem tesz eleget, úgy a Társaság köteles megtagadni a kölcsönszerződés aláírását.

3.2.3. A Társaság az Ügyféllel történő kapcsolattartás és a különböző szolgáltatások magasabb színvonalon történő nyújtása érdekében a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló jogszabályban előírt ügyféladatakon túl az egyedi szerződésekben további azonosító adatok megadását kérheti az Ügyféltől.

Amennyiben a Társaság a Pénzmos. tv. 7-10. §-ban meghatározott kötelezettségének nem tud eleget tenni, köteles megtagadni az Ügyfél megbízása alapján fizetési számlán keresztül művelet végzését, üzleti kapcsolat létesítését és ügyleti megbízás teljesítését, vagy köteles megszüntetni az Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot.

3.2.4. Az Ügyfél köteles a Társaságnak bejelenteni a képviseleti joggal felruházott személy(ek) nevét és becsatolni a hiteles aláírási címpéldányát.

A Társaság a képviseleti jog megbízások körére vagy összeghatárra vonatkozó korlátozását nem fogadja el.

Amennyiben az Ügyfél jogi formáját szabályozó jogszabályból az következik, hogy a szervezetnek több képviselője van, a Társaság bármelyik képviselő bejelentését érvényesnek fogadja el. Amennyiben az Ügyfél Alapító okiratában/szerződésében a képviselő személyek közül a bejelentésre egy vagy több személyt kizárólagosan jogosítottak fel, a Társaság az ekként feljogosított képviselő(k) bejelentését fogadja el érvényesnek.

A képviselő bejelentési, illetve rendelkezési jogosultságát abban az esetben gyakorolhatja, ha a megválasztását, valamint aláírását, hitelt érdemlő módon igazolja. Ha a képviselő megbízatása megszűnik, az általa bejelentett aláírók rendelkezését a Társaság mindaddig érvényesnek tekinti, amíg az új vagy más vezető másként nem rendelkezik.

3.2.5. Ha vitatott az, hogy az a személy, aki bejelentést tett vagy kíván tenni, jogosult-e az Ügyfél képviselőjére, a Társaság a bejelentés szempontjából az Ügyfél képviselőjére jogosultnak tekinti a korábban bejelentett személyt mindaddig, amíg a cégnyilvántartásra, illetve egyéb bírósági, hatósági nyilvántartásra vonatkozó jogszabályok szerint az Ügyfél képviselőjére jogosult.

3.2.6. A képviselők személyében történt változások késedelmes vagy nem megfelelő módon történő bejelentéséből származó esetleges károkért a Társaságot felelősség nem terheli.

3.2.7. A Társaság jogosult az Ügyfél által hozzá bejelentett képviselőket, illetve azok aláírás mintáit mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog, illetve rendelkezési jog visszavonásáról szóló hiteles, írásos értesítés az Ügyféltől a Társasághoz nem érkezik meg.

Amennyiben az Ügyféltől származó dokumentumon aláírásra jogosulatlan vagy a bejelentett aláírás mintától eltérően aláíró személy aláírása van, a Társaság a dokumentumot - az ok megjelölésével - visszaküldi a benyújtónak.

3.2.8. Amennyiben az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultsága bármely okból nem egyértelműen tisztázott, a Társaság az Ügyfél megbízását nem teljesíti, illetve ideiglenesen felfüggeszti a szolgáltatás nyújtását. Az ebből eredő károkért a Társaság nem vállal felelősséget.

3.2.9. A Társaság az Ügyfél, illetve a képviselő aláírását a nála bejelentett aláírási címpéldányával való összehasonlítás útján azonosítja. A Társaság a tőle elvárható gondosságon túl az aláírás valódiságáért felelősséggel nem tartozik.

3.2.10. Az üzleti tárgyalások során az Ügyfél Társaság képviselőjének tekintheti azokat a személyeket, akiket az Ügyfél részére a vezérigazgató vagy annak megbízottja képviselőként bemutat. Egyéb esetekben írásbeli meghatalmazás szükséges.

3.2.11. A Társaság üzleti helyiségeiben dolgozó alkalmazottait – ide nem értve a biztonsági szolgálat tagjait - amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik, vagy a körülményekből más nem következik (pl. belső építési, karbantartási munkálatokban résztvevők esetében) - Társaság képviselőjének lehet tekinteni.

3.2.12. A Társaság nevében jognyilatkozat tételére vagy annak megtagadására a Társaság képviselői rendje szerint cégállásra felhatalmazottak jogosultak, amelyet az Ügyfél kérésére a Társaság igazolni köteles.

### **3.3. A teljesítés helye, ideje**

3.3.1. A teljesítés helye a Társaság és az Ügyfél kapcsolatában a Társaság székhelye, illetve az a hely, amelyet a teljesítés alapjául szolgáló szerződésben akként megjelölt.

3.3.2. A Társaság javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a fizetés összegét a Társaság által megadott bankszámlán jóváírják.

3.3.3. Az Ügyfél javára történő bármely fizetés teljesítésének időpontja az a nap, melyen a Társaság bankszámlája megterhelésre került. Az Ügyfél javára történt fizetés összegét a Társaság köteles az Ügyfél által megadott bankszámlára átutalni.

3.3.4. A Társaság számlájára készpénzben teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a Társaság pénztárába, illetve a Társaság bankszámláján jóváírásra került.

3.3.5. Ha az Ügyfél részére előírt fizetési teljesítés határnapja munkaszüneti napra esik - és jogszabály vagy a szerződés másként nem rendelkezik – a késedelemmentes teljesítés utolsó napja az azt megelőző utolsó munkanap.

### **3.4. Közreműködő igénybevétele**

3.4.1. A Társaság jogosult harmadik személy (Hpt. 10. § (1) (bb) többes ügynök) közreműködését igénybe venni, ha ez az Ügyféltől kapott megbízás teljesítése vagy a saját követelése érvényesítése érdekében szükséges. A Társaság a harmadik személyért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Ha a közreműködő felelősségét jogszabály korlátozza, a Társaság felelőssége is ehhez igazodik.

### 3.5. Társaság felelőssége

3.5.1. A Társaság pénzügyi szolgáltatói tevékenysége során a pénzügyi vállalkozástól elvárható gondossággal jár el a Hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény és más, a pénzügyi intézményekre vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően.

3.5.2. A Társaság megtéríti az Ügyfélnek mindazt, az Ügyfél által bizonyított közvetlen anyagi kárt, amelyet gondatlanságával az Ügyfélnek okozott. Az Ügyfél haladéktalanul köteles a kárenyhítés érdekében eljárni, illetve az őt ért kárról és az enyhítése érdekében tett lépéseiről a Társaságot értesíteni. Az Ügyfél köteles bekövetkezett kárát a Társaságnak bizonyítani.

3.5.3. A Társaság nem felel az olyan károkért, amelyek a Társaságon kívül álló és el nem hárítható okból – így különösen természeti katasztrófa, háború, terror jellegű cselekmények, stb. – következtek be.

3.5.4. A Társaság a működésének megzavarásából eredő kárért a Ptk. 6:142. §-ában meghatározottak szerint felel.

3.5.5. Nem felel a Társaság az általa vállalt szolgáltatás teljesítésének elmaradásáért, ha az eljárást az Ügyfél felróható magatartása akadályozza.

3.5.6. A Társaság nem felel azért a kárért, ami abból keletkezik, hogy az Ügyfél megtéveszti vagy tévedésben tartja jogi státusza és cselekvőképessége tekintetében, avagy nem tájékoztatja kellő időben, írásban, a cselekvőképességében időközben beállott változásokról.

### 3.6. Kézbesítés

3.6.1. A Társaság az Ügyfél részére szóló szerződéses ajánlatokat, nyilatkozatokat, értesítéseket, okmányokat (továbbiakban együttesen: iratok) arra a címre küldi, amelyet az Ügyfél e célból megadott a részére. Amennyiben Társaság az Ügyféllel hitel-, kölcsönszerződést köt, akkor az Ügyfél köteles gondoskodni a szerződés megkötésének időpontjától kezdve a szerződés fennállásának tartama alatt arról, hogy folyamatosan rendelkezzen a megadott kézbesítési címen a postai küldemények átvételére jogosult személlyel (képviselővel). Ennek elmulasztása esetén, az átvételre jogosult személy (képviselő) hiányára előnyök szerzése végett az Ügyfél nem hivatkozhat.

3.6.2. Ilyen cím hiányában a Társaság az Ügyfél általa ismert lakóhelyére/székhelyére, illetve telephelyére küldi az iratokat. A Társaság nem felel azért, ha az Ügyfél által megadott név, cím vagy a kézbesítés szempontjából jelentős egyéb adat pontatlansága, megváltozása miatt vagy más a Társaságon kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.

3.6.3. Az Ügyfél által közölt hibás cím miatt téves postázásból eredő károk és többletköltségek az Ügyfelet terhelik. Az Ügyfél köteles bejelenteni címének megváltozását. Az ennek elmulasztásából eredő kár az Ügyfelet terheli.

3.6.4. A Társaság az Ügyfél részére vagyoni jogot megtestesítő okmányt kizárólag annak írásbeli utasítására és csak értéklevélben küld meg postai kézbesítés útján. A kézbesítés költségei és veszélye minden esetben az Ügyfelet terhelik.

3.6.5. A Társaság az Ügyfél részére szóló iratokat köteles ajánlottan postára adni. Az elküldést megtörténtnek kell tekinteni, ha az eredeti irat másolati kézjeggyel ellátott példánya a Társaság birtokában van és a küldeményt a Társaság postakönyve tartalmazza és a posta az átvételt körbélyegzővel vagy egyéb módon igazolta vagy az elküldést postai alkalmazott kézjeggyel ellátott feladójegyzék vagy feladóvevény igazolja.

3.6.6. A Társaság által küldött írásos értesítéseket - ellenkező bizonyításig - a postára adást követő 5. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

3.6.7. Amennyiben a Társaság valamely küldeményt tértivevényes ajánlott küldeményként szabályszerűen ad postára (pl. a felmondást tartalmazó nyilatkozat), az Ügyféllel közöltnek, részére kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a küldemény ténylegesen kézbesíthető nem volt, vagy arról az Ügyfél nem szerzett tudomást,

- mégpedig az e küldeménynek az első postai kézbesítése megkísérlése napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem megállapítható, akkor a postai kézbesítés második megkísérlésének napjától számított ötödik munkanapon,
- ha ez sem állapítható meg, vagy a kézbesítés másodszori megkísérlésére nem is került sor, akkor azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a posta a feladónak visszaküldte.

3.6.8. A Társaság részére szóló írásos küldeményeket arra a címre kell küldeni, amelyet a Társaság a teljesítés helyeként a szerződésben megjelölt. A Társaság nem felel a postai úton történő kézbesítés hibáiból eredő károkért.

### **3.7. A kapcsolattartás formája, írásbeliség**

3.7.1. A Társaság az Ügyféllel különböző módokon keresztül tart kapcsolatot, melyek jelenleg a következők: írásbeli-, személyes-, telefonos-, telefaxos-, elektronikus (közvetlen számítógépes, illetve internetes) kapcsolat.

3.7.2. A Társaság a pénzügyi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést csak írásban köt.

3.7.3. Mind a Társaság, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket, valamint a szerződéseket köteles írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni. Az írásbeli visszaigazolás esetén a másik fél haladéktalanul köteles jelezni a szóbeli közlés és az írásbeli visszaigazolás közötti eltérést.



3.7.4. A telefonon, vagy más nem írásos formában kapott szerződéses ajánlatokat, közléseket és szerződések teljesítésével kapcsolatos értesítéseket a felek tartoznak utóbb írásba foglalni, illetve írásban megerősíteni.

## 4. HITEL- ÉS PÉNZKÖLCSÖN NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ ÜZLETSZABÁLYZAT

### 4.1. Hitelügyletek

4.1.1. Hitelügyletet mindazon pénzügyi szolgáltatás, amely alapján a Társaság - a közte és az Ügyfél között létrejött hitelszerződés alapján az Ügyfél javára kockázatot vállal.

4.1.2. A Társaság a Hitelszerződés alapján hitelt nyújt. Ennek keretében a Társaság pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére azzal, hogy azt az Ügyfél a Hitelszerződésben meghatározott időpontban, hiteldíj megfizetése mellett köteles a Társaságnak visszafizetni (a továbbiakban: Kölcsön).

4.1.3. A hitelügylet végzésére irányuló tevékenység a hitelképesség vizsgálatával, a Hitelszerződések előkészítésével, a Társaság által vállalt kockázatok nyilvántartásával, figyelemmel kísérésével, ellenőrzésével, a behajtással kapcsolatos intézkedéseket is magában foglalja.

### 4.2. Hitelezési termékek

A Társaság a rendelkezésére bocsátott refinanszírozási források, valamint hitelintézetektől, illetve takarékszövetkezetektől, vagy saját forrásának terhére nyújt hiteleket.

### 4.3. A hiteltermékek díjai

4.3.1. Közzététel: a Társaság a termékeiről, a futamidőről, a türelmi időről, és a biztosítékról szóló feltételeket a **Kondíciós listában**, Hirdetményben teszi közzé.

4.3.2. A kamat-, és díjmódosítás feltételei

4.3.2.1. A referencia kamatlábhoz kötött fogyasztói kölcsön- és lízingszerződések esetén a Társaság a kamatfelár egyoldalú módosítására nem jogosult.

4.3.2.2. Az egyoldalú díj- és költségmódosítás szabályai

a) Az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény 9.§ (2) bekezdése alapján azon fogyasztói kölcsönszerződések esetén, amelyekre vonatkozóan a Társaság-t a 2014. évi XL. törvény alapján elszámolási kötelezettség terheli, a tételesen meghatározott díjat, jutalékot és minden egyéb, százalékosan meghatározott, az 2009. évi CLXII. törvény 17/E. §-a szerinti költségnek nem minősülő fizetési kötelezettséget a Társaság jogosult évente egy alkalommal, április 1- i hatállyal – első alkalommal 2018. április 1. napjával -, legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi fogyasztói árindex mértékével megemelni, melynek tényéről, az új fizetési kötelezettség mértékéről, valamint az új törlesztőrészletek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

b) A Társaság a kamaton kívül a fogyasztó terhére csak olyan költséget állapíthat meg és módosíthat - annak növekedésével arányosan - a fogyasztó számára hátrányosan, amelyet a szerződésben tételesen meghatározott, és amely költség a szerződés megkötése, módosítása és a fogyasztóval való kapcsolattartás során közvetlenül a fogyasztó érdekében, harmadik személy szolgáltatásával

összefüggésben a fogyasztóra áthárítható módon merült fel. A Társaság a költséget annak felmerülésekor módosíthatja, melynek tényéről, az új költség mértékéről, valamint az új törlesztőrészek várható mértékéről a módosítást legalább 30 nappal megelőzően a fogyasztónak minősülő Üzletfelet tájékoztatni köteles.

c) Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén A Társaság kizárólag abban az esetben jogosult a kamatot, a díjat és költséget valamint az egyéb szerződéses feltételt egyoldalúan az Üzletfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha a kölcsön vagy pénzügyi lízingszerződés megkötésének időpontját követően annak futamideje alatt az alábbi feltételek illetve körülmények valamelyike következik be a Társaság számára kedvezőtlen módon:

- megváltozik az irányadó pénzügyi kamatok szintje (a jegybanki alapkamat, a BUBOR, a LIBOR, az EURIBOR az MNB repo és betéti kamatlábak, a bankközi kamatok stb.) (a továbbiakban: referencia kamatok);
- megváltozik a hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok átlagos hozamszintje;
- megváltozik a Társaság refinanszírozási kamatköltsége (beleértve azt az esetet is, ha a refinanszírozási kamatköltség változására a lejárt vagy idő előtt visszafizetésre kerülő refinanszírozási hitel más feltételekkel való meghosszabbítása vagy újrakötése miatt kerül sor);
- bármilyen jogszabály, felügyeleti, vagy jegybanki rendelkezés megváltozása, bevezetése, ezek alkalmazásában bekövetkezett változás, illetve más tőkemegfelelési, vagy tartalékolási előírásoknak való megfelelés, amely miatt a Társaságnál a szerződéskötés kori állapothoz képest addicionális költségek merülnek fel a Szerződés megkötésével illetve a Szerződésből eredő kötelezettségek vállalásával, fenntartásával vagy teljesítésével összefüggésben;
- hatályba lépnek illetve módosulnak a Társaságműködésével, vagy az általa nyújtott szolgáltatások adózásával vagy más adójellegű járulékaival (pl. illeték) illetve jogszabály által előírt díjával kapcsolatos jogszabályi rendelkezések;
- bevezetésre kerülnek vagy módosulnak jogszabály által meghatározott díjak, költségek, amennyiben annak megtérítésére részben vagy egészben az Üzletfél köteles, vagy a Társaság által felszámított díjtétel egyébként azt magában foglalja;
- az Üzletfél kockázati megítélésének megváltozása:

ca) az Üzletfél illetve a hitelügylet más kockázati kategóriába történő átsorolása a Társaság jogszabályi előírásoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján – különös tekintettel az Üzletfél pénzügyi helyzetében és fizetőképességi stabilitásában bekövetkező változásokra -, ha azt az új kockázati kategóriába történő átsorolás az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változtatását teszi indokolttá;

cb) a Társaság vonatkozó jogszabályoknak megfelelő eszközminősítési szabályzata, vagy belső adóminősítési szabályzata alapján azonos kockázati kategóriába tartozó hitelügyletek, illetve Üzletfelek kockázatának változása, ha a kockázat megváltozása az adott kockázati kategóriában az értékvesztés, és ezáltal az alkalmazott kockázati felár mértékének változását teszi indokolttá;

cc) a Társaság vállalja, hogy a kockázati megítélés megváltozása alapján nem érvényesít kamatemelést azon Üzletfélnél, aki szerződési kötelezettségeit folyamatosan teljesítette, a hitel futamideje alatt nem esett fizetési késedelembe. d) a nyújtott kölcsön vagy pénzügyi lízing fedezetül szolgáló ingatlanfedezet értékében bekövetkezett legalább 10%-os változás.

- módosulnak a postai díjszabások.

4.3.2.3. Az Üzletfél számára kedvezőtlen kamat-, díjmódosítást a módosítás hatálybalépése előtt 15 nappal a Társaság hirdetményben közzéteszi.

4.3.3. Hitelfedezet vizsgálati díj: a hitelfedezet vizsgálati díj a Társaság által az Ügyfél fedezetül felajánlott biztosíték értékének megállapítása érdekében lefolytatott eljárásának az ellenértéke, mely a vizsgálat eredményétől függetlenül fizetendő.

A díj mértéke Kondíciós Listában rögzített, nem függ a hitelkérelem nagyságától. A díj mindig előre fizetendő.

4.3.4. Ügyleti kamat: az igénybe vett kölcsön után az Ügyfél ügyleti (szerződéses) kamatot fizet, amelynek mértéke legfeljebb az EU referencia kamatlábat 2 százalékponttal meghaladó mértékű kamat. Az ügyleti kamat konkrét mértékét a Kondíciós Lista alapján az egyedi hitelszerződésben történő megállapodás szerint rögzítik a felek.

A kamat kiszámítása - az éves kamatláb alkalmazásával - napi kamatszámítással 365/360 nap figyelembevételével a következő képlet alapján történik:

Tőke \* futamidő naptári napokban \* kamatláb

-----  
360 \* 100

Elszámolási napként a hitelszerződés alapján keletkezett havi rendszeres fizetési kötelezettség - tőke, kamat - teljesítésére a hitelszerződésben meghatározott napot, illetve amennyiben e nap nem banki napra esik, akkor az azt követő első üzleti napot kell meghatározni.

A Társaság a kamatot a Htp. 278.§ illetve 279. §- ainek értelmében csak a jegybanki alapkamat változása esetén módosíthatja egyoldalúan. A szerződés ilyen tartalommal történő módosítása csak írásban lehetséges úgy, hogy a szerződés egy eredeti példányát a társaság köteles az ügyfélnek átadni.

4.3.5. Fel nem számított költségek: a Társaság kölcsön nyújtása során nem számít fel:

- a) hiteligenylési díjat,
- c) rendelkezésre tartási jutalékot,
- d) szerződéskötési díjat,
- e) folyósítási jutalékot,
- f) kezelési költséget.

4.3.6. Egyéb költségek:, az Ügyfél által viselt egyéb költségek:

- a) hitelképességi díj ( 50.000,-Ft, lásd. Kondíciós lista szerint)
- b.a szerződéskötés során felmerülő közjegyzői díj, jelzálog bejegyzési díj;
- c) a késedelmi kamatot,
- d) végrehajtási költség (ügyvédi költség, behajtási közreműködő költsége, stb.)

4.3.7. Közjegyzői díj és jelzálog bejegyzési díj: a Társaság a hitelszerződés közjegyzői okiratba foglalhatja. A közjegyzői eljárás díja illetve az esetleges jelzálog jog bejegyzésének költségei az Ügyfelet terhelik.

A Társaság a hitelkérelem elbírálása során tájékoztatja az Ügyfelet a várható költségek nagyságáról.

4.3.8. A késedelmi kamat: a hiteldíj tartozás késedelmes teljesítése esetén - a késedelem időszakára – az Ügyfél a tartozás után késedelmi kamatot köteles fizetni.

A késedelmi kamatfizetési kötelezettség kezdő napja a hiteldíj fizetés esedékességének a napja. A Társaság a késedelmi kamatot a hiteldíj tartozás kiegyenlítésének napjáig számítja fel.



A kölcsönszerződés futamidejének lejártá illetőleg a Társaság részéről történő felmondása esetén a fennálló teljes tartozás lejárttá és egy összegben esedékessé válik. A késedelmi kamat számításának kezdő időpontja a hitel lejáratának, illetőleg a felmondásának napja.

A lejárt tőketartozás késedelmes teljesítése esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat + évi 8 %.

A kamat számítása megegyezik az ügyleti kamat 4.3.4. pontban rögzített számítási módjával.

4.3.9. Fizetési felszólítás díja: a Társaság az Ügyfelét 15 napot meghaladó késedelme esetén szükség szerinti gyakorisággal írásban szólítja fel fizetési kötelezettségének teljesítésére. Az írásbeli felszólítás díjának összegét az ÜSZ. 1. számú mellékletét képező Kondíciós lista tartalmazza.

4.3.10. Végrehajtási költségek: amennyiben az Ügyfél nem teljesíti szerződéses kötelezettségét és a szerződés felmondása után a Társaság a fennálló követelés behajtásra kényszerül, úgy a behajtás során felmerülő minden költség, különösen az ügyvédi költség, behajtási közreműködő költsége, bírósági végrehajtó költsége az Ügyfelet terheli.

Amennyiben a Társaság ezeket a költségeket megelőlegezi, úgy jogosult azokat az Ügyfél felé tovább terhelni.

#### **4.4. A hitelezés folyamata**

##### **4.4.1. A hitelnyújtás előkészítése**

4.4.1.a. Előzetes tárgyalás: a Társasághoz hitelnyújtási igénnyel forduló Ügyféllel a Társaság személyes tárgyaláson méri fel a hitelnyújtási igényt, tisztáz minden az Ügyfél személyére, hiteligényére, ennek biztosítékaira vonatkozó olyan kérdést, amely annak eldöntéséhez szükséges, hogy az Ügyfél kérelme a Társaság szempontjából teljesíthető-e.

Ha a hiteligény előzetesen megalapozottnak tekinthető, a Társaság az Ügyfelet tájékoztatja a hitelkérelem benyújtásához szükséges tudnivalókról, ellátja a szükséges információval, valamint tájékoztatja a kérelem várható elbírálási idejéről, az ügyfelet terhelő, várható költségekről, díjakról, a fizetési feltételekről és az esetleges szankciókról.

Az előzetes tárgyalás során - az Ügyfél kívánságára - a Társaság átadja vagy elektronikusan eljuttatja az Ügyfélnek a Társaság üzletszabályzatát, szerződéses feltételeit és a hitelnyújtással kapcsolatos, hatályos díjtáblázatát és a hitelnyújtási kérelem nyomtatványt és tájékoztatja a Hirdetmények közzétételének helyéről.

4.4.1.b. Hitelkérelem benyújtása: a Társaság hitelnyújtási tevékenységét az Ügyfél által benyújtott kérelem alapján kezdi meg. A hitelkérelmet a Társaság által rendszeresített, a Társaság és egyéb együttműködő szervezetek honlapján közzétett, értelemszerűen kitöltött formanyomtatványon kell benyújtani.

A benyújtott formanyomtatványt (cégszerűen) alá kell írni, és mellékelni kell hozzá a nyomtatványban megjelölt mellékleteket a megadott formában (eredeti, hitelesített másolat, másolat, stb.) egy-egy példányban.

A mellékletek tekintetében a Társaság az eredeti okiratoktól csak kivételesen, indokolt esetben tekint el.

4.4.1.c. A hitelkérelem érkeztetése, befogadása: a hitelkérelmeket postán, kézbesítővel illetve az Ügyfél által személyesen lehet benyújtani. A Társaság a kérelmek átvételkor elvégzi a szükséges



alaki vizsgálatot (aláírás, dátum, bélyegző stb.), az előzetes formai vizsgálatot, ellenőrzi a szükséges mellékletek meglétét. A hiányos kérelem átvételekor az ügyfelet hiánypótlásra hívja fel.

4.4.1.d. Előzetes tartalmi vizsgálat: a Társaság az előzetes tartalmi vizsgálat keretében ellenőrzi, hogy a kérelem, illetve mellékletei megfelelően vannak-e kitöltve és tartalmazzák-e azokat az alapvető adatokat, amelyek az elbíráláshoz szükségesek, előírtak.

Az Ügyfelet az általa szolgáltatott információk valódiságáért felelősség terheli. Alaki vagy tartalmi szempontból hiányos kérelem esetén a Társaság az Ügyfelet hiánypótlásra szólítja fel, egyben tájékoztatja, hogy kérelmét csak a hiányzó információk beérkezése után tudja döntésre előkészíteni és a bírálati idő is ezen időponttól számítandó.

4.4.1.e. Hitelbírálathoz: a Hitelkérelmet a Társaság az Ügyfél pénzügyi, jogi és gazdasági helyzetének, a Hitelkérelemben meghatározott hitelcél illetve annak megvalósíthatóságának, valamint az Ügyfél által felajánlott biztosítékok értékének és érvényesíthetőségének elemzése alapján bírálja el. A Társaság az Ügyfél hitelképességére vonatkozó vizsgálat szempontjait maga határozza meg, és azokat időről időre módosíthatja, ha megítélése szerint a módosítás ésszerű és szükséges.

A Hitelkérelem Társaság által történő átvétele nem jelenti az Ügyfél hitelügyletre vonatkozó ajánlatának elfogadását. A befogadott kérelmeket a Társaság az igényelt hitel mértékétől függően, a bírálati díj megfizetésétől számítva, érkezési sorrendben bírálja el.

#### **4.4.2. A Hitelszerződés megkötése**

4.4.2.a. A Hitelszerződés megkötésének és módosításának érvényességéhez a szerződésírásba foglalása szükséges.

4.4.2.b. A Társaság a hitelügylet végzését felfüggesztheti, illetve megtagadhatja, vagy az Ügyfél a hitel igénybevételére nem köteles, amennyiben a Hitelszerződés megkötése után akár a Társaság, akár az Ügyfél körülményeiben olyan lényeges változás áll be, amelynek következtében a Hitelszerződés teljesítése a Társaságtól, illetve az Ügyféltől már nem várható el. A Társaság szempontjából jellemzően ilyen körülménynek minősül a forráshiány.

4.4.2.c. A Társaság a hitelt - a Hitelszerződésben rögzített feltételeknek megfelelően - az Ügyfél rendelkezésére tartja, és a Kölcsönt az Ügyfél által a Hitelszerződésben megjelölt bankszámlára folyósítja.

4.4.2.d. A Társaság a hitelügylet végzését a Hitelszerződésben megjelölt feltételek teljesüléséhez kötheti. Ha a Társaság által meghatározott feltételek a Hitelszerződésben meghatározott határidő leteltéig nem teljesülnek, a Társaság a hitelügylet végzését megtagadja.

4.4.2.e. Társaság az Ügyfél rendelkezésre tartási időszak lejártát követő igénybevételeit visszautasítja.

#### **4.4.3. A Hitelszerződés teljesítése**

4.4.3.a. Az Ügyfél a Hitelszerződés fennállása alatt legalább az alábbi tájékoztatást közzétesni köteles a Társaságnak:

- a) megadja a hitelképesség vizsgálatához, továbbá az adott hitelügylethez kapcsolódó kockázatok kezeléséhez szükséges tájékoztatást és adatokat;
- b) rendelkezésre bocsátja a biztosítékul lekötött vagyonelemek lényeges adatait, azok változásait, valamint ezen vagyonelemekre vonatkozó okiratokat; a biztosítási díj fizetésének teljesítését a bankszámla kivonatok másolatának megküldésével illetve bemutatásával igazolja;
- c) tájékoztatást nyújt minden olyan peres-, peren kívüli, végrehajtási és hatósági eljárásról, intézkedésről és vizsgálatról, az Ügyfél bármely vagyontárgyát érintő káreseményről, továbbá minden olyan egyéb lényeges körülményről, amely az Ügyfél Hitelszerződésben vállalt kötelezettségének teljesíthetőségét, vagy egyébként fizetőképességét érintheti;
- g) tájékoztatást ad a címében (székhelyében, telephelyében), vagy elérhetőségében, továbbá az azonosításához szükséges adataiban (pl. KSH szám, adószám, cégjegyzékszám) bekövetkezett változásokról;
- h) a Társaság kérésére minden olyan további információt rendelkezésre bocsát, amelyre a Társaságnak a hatályos jogszabályok alapján fennálló, illetve az adott hitelügylethez kapcsolódó kötelezettségei teljesítéséhez elengedhetetlen szüksége van.

4.4.3.b.A Társaság a hitelszerződésben további tájékoztatási kötelezettséget is előírhat az Ügyfél részére. Az Ügyfél tájékoztatási kötelezettségének az egyes események bekövetkeztét követő három munkanapon belül köteles eleget tenni.

4.4.3. c. A Társaság a Hitelszerződés fennállása alatt ellenőrizheti, hogy az Ügyfél a Kölcsönt a szerződésben meghatározott célra fordítja-e. Az Ügyfél köteles biztosítani azt, hogy Társaság erre felhatalmazott képviselője az Ügyfélnél a helyszíni ellenőrzést elvégezhesse.

A helyszíni ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal együttműködni, könyveibe, valamint pénzügyi nyilvántartásába a Társaság képviselőjének betekintést engedni, illetve a képviselő által kért okmányokat a Társaság rendelkezésére bocsátani.

4.4.3.d. Amennyiben az Ügyfél a Társaság által végzett hitelügyletből fakadó kötelezettségei teljesítéséhez a költségvetés alrendszeritől, illetve bármely más olyan szervezettől vesz támogatást igénybe, amellyel szemben a Társaságnak adatszolgáltatási kötelezettsége áll fent, illetve az adott hitelügylethez harmadik fél a Társaságnak forrást (refinanszírozás) biztosít, úgy a Társaság az Ügyfél által szolgáltatott adatokat a támogatást, vagy refinanszírozást nyújtó rendelkezésére bocsáthatja.

Az Ügyfél köteles a támogatást, vagy a refinanszírozást nyújtó szervezet képviselőjének az ellenőrzés elvégzését lehetővé tenni.

4.4.3. e. Az Ügyfél felhatalmazza a Társaságot arra, hogy az Ügyfélre vonatkozóan az illetékes adóhatóságnál, biztosítónál, vámhatóságnál, társadalombiztosítási szervezetnél, illetőleg az Ügyféllel kapcsolatban álló pénzügyi intézménynél az Ügyfél hitelképességének megállapításához szükséges információt szerezzen be.

Az Ügyfél a Társaság fenti jogainak gyakorlása érdekében felhatalmazást ad a fenti adatokat kezelő intézményeknek, mint titokgazdának arra, hogy a Társaság részére az általa e célból kért információkat kiszolgáltassák.

#### 4.4.4. Fizetések teljesítése

4.4.4.a. Az Ügyfél a Hitelszerződés alapján lehívott Kölcsön folyósításának és törlesztésének időpontja, valamint az Ügyfél fennálló tartozása tekintetében a Társaság e célra szolgáló nyilvántartását és nyilatkozatait irányadónak és hitelesnek fogadja el.

4.4.4.b. A Társaság az Ügyféllel szemben fennálló követelését forintban tartja nyilván. Az Ügyfél köteles a Hitelszerződésben meghatározott teljesítési időpont(ok)ban fizetési kötelezettségének eleget tenni.

Az Ügyfél illetve a Társaság fizetési kötelezettsége abban az időpontban minősül teljesítettnek, amikor a számlavezető bank az esedékes összeget a Társaság bankszámláján jóváírja, illetve folyósításkor azt megterheli.

4.4.4.c. Ha az Ügyfél törlesztése a teljes esedékes tartozását nem fedezné, a Társaság - a hatályos jogszabályok eltérő rendelkezése hiányában - az Ügyfél törlesztését a következő sorrendben számolja el: elsődlegesen a felmerült költségekre, a késedelmi kamatra, az ügyleti kamatra, és csak a maradványt fordítja a tőke törlesztésére.

Ha az Ügyfél egyszerre több jogcímen is tartozik, és teljesítése nem fedezi valamennyi tartozását, a Társaság jogosult a törlesztést – saját rendelkezése szerint – az Ügyfél bármely tartozására elszámolni.

4.4.4.d. Amennyiben az Ügyfél által teljesítendő bármely fizetés esedékességének napja nem banki munkanap, a fizetés a következő első banki munkanapon, ha pedig az első banki munkanap a következő hónapra esne, az esedékességet követő banki munkanapon esedékes.

Amennyiben a Kölcsön végső lejárata bármely okból nem kamatfizetési napra esik, az utolsó kamatfizetési időpont megegyezik a Kölcsön végső lejáratának napjával.

4.4.4.e. Az Ügyfél fizetési kötelezettségének teljesítése során köteles a Hitelszerződés számára hivatkozni és gondoskodni arról, hogy a fizetési kötelezettséggel kapcsolatos összes okmány tartalmazza a hitelügylet azonosításhoz szükséges adatokat.

4.4.4.f. Az Ügyfél a Kölcsönt lejárát előtt is jogosult - előtörlesztés útján - bármikor visszafizetni. Az Ügyfél előtörlesztési szándékáról köteles a Társaságot előzetesen értesíteni.

Részösszeg előtörlesztése esetén, amennyiben a felek másképp nem állapodtak meg az esetlegesen meg nem fizetett költségek, díjak, késedelmi kamat, kamat, majd a soron következő törlesztő részletek összegét csökkenti.

4.4.4.g. A Társaság az Ügyfél kezdeményezésére történő szerződésmódosítás, így különösen az Ügyfél által bejelentett kölcsön előtörlesztése esetén szerződésmódosítási díjat nem számít fel.

4.4.4.h. A Társaság a Hitelszerződésből eredő lejárt, vagy jövőben esedékessé váló követelését - az Ügyfél hozzájárulása nélkül - harmadik személyre engedményezheti. Az engedményezésről az Ügyfelet a Társaság illetve az engedményes haladéktalanul értesíti.

#### **4.4.5. A Hitelszerződés megszűnése**

4.4.5.a. A Hitelszerződés megszűnik az Ügyfél Hitelszerződésben foglalt valamennyi kötelezettségének szerződésszerű teljesítésével.

4.4.5.b. Amennyiben az Ügyfél jogi, pénzügyi, illetve vagyoni helyzetének változása, az Ügyfél szerződésszegő magatartása, illetve az Ügyfél érdekkörébe tartozó lényeges külső körülmény miatt a Társaság a követelése megtérülését veszélyeztetve látja, a Társaság a Ptk. rendelkezéseinek megfelelően - jogosult a Hitelszerződést azonnali hatállyal felmondani, illetve a még igénybe nem vett szolgáltatás teljesítését megtagadni.

Az Ügyfél érdekkörébe tartozó külső körülménynek kell tekinteni az Ügyfél kereskedelmi partnereinek, tulajdonosainak, illetve az Ügyfél kötelezettségei teljesítéséért helytállást vállalt személyek jogi-, pénzügyi-, piaci helyzetében vagy gazdálkodásában bekövetkezett olyan



változást is, amely az Ügyfél Társasággal szemben fennálló kötelezettségének teljesítését veszélyeztetheti.

4.4.5.c. Az Ügyfél körülményeiben beállott lényeges változásnak minősül, és ezáltal a Társaság jogosulttá válik azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlására, amennyiben

a) olyan tények jutnak a tudomására, amely alapján a Társaság követelése megtérülését veszélyeztetve látja, így különösen, ha az Ügyfél önmaga ellen csődeljárást vagy felszámolási eljárást kezdeményez, illetve felszámolási, végrehajtási, vagy cégtörlési eljárást kezdeményeznek ellene;

b) a biztosítéki szerződésekben foglalt igényérvényesítési feltételek bekövetkeznek.

c) az Ügyfél vagyona, vagy a Társaság javára biztosítékul leköötött vagyontárgyra bírósági, vagy más hatósági végrehajtás indul, vagy a Társaság biztosítékául szolgáló vagyontárgyra más jogosult a bírósági végrehajtás mellőzésével kielégítési jogát gyakorolja,

4.4.5.d. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, és ezáltal a Társaság jogosulttá válik azonnali hatályú felmondási jogának gyakorlására, amennyiben

a) az Ügyfél a Hitelszerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségével nyolc (8) napot meghaladó és az egy havi törlesztő

részlet összegét meghaladó összegű késedelembe esik, vagy teljesítését megszünteti;

b) a Kölcsön Hitelszerződésben meghatározott célra fordítása lehetetlenné válik, vagy azt az Ügyfél a Hitelszerződésben meghatározott céltól eltérően használja;

c) az Ügyfél a Társaságot valótlan tények közlésével, adatok eltitkolásával vagy más módon megtéveszti, vagy olyan magatartást tanúsít, illetve olyan nyilatkozatot tesz, amely alkalmas a Társaság megtévesztésére vagy tévedésben tartására az adott Hitelszerződésre vonatkozóan;

d) az Ügyfél a számára előírt együttműködési, tájékoztatási, adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, a hitel céljának megvalósulásával, vagy a biztosítékokkal kapcsolatos vizsgálatot-, vagy a Társaság által a jelen Üzletszabályzat alapján előírt intézkedéseket akadályozza, azok teljesítésében nem működik közre,

e) az Ügyfél a Társaság követeléseit biztosítékául szolgáló fedezetet elvonja, vagy azt a Társaság előzetes hozzájárulása nélkül elidegeníti

f) az Ügyfél a csökkent értékű, vagy felhasznált biztosítékot nem pótolja, vagy egészíti ki;

g) az Ügyfél a biztosítékban bekövetkezett káresemények miatt a Társaság által az Ügyfél helyreállítási kötelezettsége teljesítése céljából átadott biztosítási összeget e céltól eltérően használja fel;

h) az Ügyfél vezető tisztségviselőjével, egyéb cégjegyzésre jogosult alkalmazottjával szemben a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény XXVII., a XXX, XXXI. és XLI. fejezetében meghatározott bűncselekmény miatt az ügyész vádat emelt, illetőleg külföldön olyan vagyon elleni vagy gazdasági bűncselekmény miatt, amely a magyar jog szerint büntetendő, az illetékes hatóság vádat emelt;

i) a cég képviselőjére, továbbá tulajdonosi jogokat gyakorolni jogosult személyek körében keletkezett vita, avagy az Ügyfél elérhetőségének elnehezülése vagy ellehetetlenülése miatt az Ügyfél érdekkörében működési zavarok keletkeznek.

4.4.5.e. Ha az Ügyfél akár a Hitelkérelem benyújtása, akár a Hitelszerződés teljesítése során megtévesztő magatartást tanúsít, a Társaság a Hitelkérelem visszautasítja, illetve a Hitelszerződés azonnali hatállyal felmondja.

4.4.5.f. Az azonnali hatályú felmondás jogkövetkezményei a felmondás napján állnak be. A felmondás hatályát nem érintik a Társaság által a felmondás gyakorlását követően az Ügyfélnek küldött, és az Ügyfél fizetési hátralékát jelző kimutatások és egyéb nyilatkozatok.



A Társaság felmondása esetén a teljes igénybevett, és még vissza nem fizetett Kölcsön, a még ki nem fizetett hiteldíj, valamint az Ügyfelet terhelő, a szerződés felmondásából eredő egyéb költségek azonnal esedékessé válnak.

4.4.5.g. Az Ügyfél nem teljesítése esetén a Társaság joga megnyílik a biztosítékok érvényesítésére.

A Társaság a biztosítékok érvényesítésén túlmenően az Ügyfél javára teljesítendő, folyamatban levő kifizetéseit az adott hitelügyletből származó követelése miatt visszatarthatja akkor is, ha azok nem ugyanezen jogviszonyból származnak.

4.4.5.h. Amennyiben a Társaság a Hitelszerződést az Ügyfél érdekkörébe tartozó okból felmondani kényszerül, vagy a felmondási jog gyakorlása nélkül kénytelen az Ügyféllel szembeni igényérvényesítésre, az Ügyfél köteles a Társaság ebből eredő esetleges kárát - ideértve a követelés érvényesítésével kapcsolatos és igazolt költségek (beleértve a végrehajtási eljárás megindításának, és lefolytatásának valamint a végrehajtási eljárásba történő bekapcsolódás-, továbbá a végrehajtási eljárás megindítását megelőzően szükségszerűen közjegyzői okiratban tett jognyilatkozatok költségeit is), továbbá ezen költségek megtérítéséig felszámított, a Hitelszerződésben rögzített kamatokkal megegyező kamatait is - a Társaságnak megtéríteni.

4.4.6. i. A Társaság a Hitelszerződést felmondását írásban, jelen ÜSZ 3.6.7. pontja szerint szabályos postai tértivevényes ajánlott küldeményként közli Ügyféllel.

#### **4.5. A Társaság követeléseit biztosító mellékkötelezettségek**

4.5.1. A Társaság az Ügyfél teljesítésének biztosítékaul elsősorban ingó és ingatlanra bejegyzett zálogjogot és kezességet fogad el. A Társaság az Ügyféllel szembeni követelésének érvényesítését elősegítő, megerősítő és gyorsító eszközként az Ügyfél kötelezettségének közokiratba foglalását és a meghatalmazáson alapuló beszédési megbízást a Társaság javára alkalmazza.

A biztosítékok nyújtásával, fenntartásával, kezelésével, kiegészítésével, ellenőrzésével és értékesítésével kapcsolatos valamennyi költség az Ügyfelet terheli.

Ha a Társaság javára biztosítékaul lekötött vagyontárgyak az Ügyfél birtokában maradnak, az Ügyfél köteles gondoskodni azok megfelelő őrzéséről, rendeltetésszerű kezeléséről és üzemeltetéséről. Az Ügyfél köteles eljárni továbbá annak érdekében, hogy a biztosítékaul szolgáló vagyontárgy a biztosítéki szerződés megkötésének időpontjában meghatározott értékét megőrizze.

4.5.2. Az Ügyfél a biztosítékaul szolgáló vagyontárgy kezelése során köteles folyamatosan biztosítani annak lehetőségét, hogy a Társaság - igényérvényesítési jogának megnyíltá esetén - a vagyontárgy terhére követelését érvényesíthesse.

4.5.3. Ha a biztosítékaul szolgáló vagyontárgy állagromlása, vagy egyéb ok folytán a vagyontárgy értékének csökkenése a biztosítékból való kielégítést veszélyezteti, az Ügyfél köteles a Társaság felhívására, a felhívásban megszabott határidő alatt a biztosítékot az eredeti értékre kiegészíteni. Ha biztosítékaul egyedileg meg nem határozott elhasználható vagy helyettesíthető dolog szolgál, akkor az Ügyfél köteles az elhasznált vagy értékesített vagyontárgyakat - a Társaság külön felszólítása nélkül is - értékükön pótolni.

4.5.4. A biztosítékaul szolgáló vagyontárgy megsemmisülése, vagy értékcsökkenés esetén az érték pótlására szolgáló biztosítási összeg, kártérítés vagy más érték a vagyontárgy helyébe lép, illetőleg a biztosíték kiegészítésére szolgál.

4.5.5. Az Ügyfél köteles a Társaságot haladéktalanul értesíteni a biztosíték értékében, értékesíthetőségében, behajthatóságában vagy más lényeges körülményben bekövetkezett változásokról, ideértve a biztosítékul leköötött vagyontárgyra vonatkozó tulajdonosváltást, valamint minden olyan körülményt, amely a biztosíték forgalmi értékét, vagy forgalomképességét hátrányosan befolyásolhatja, vagy egyéb okból a kielégítést veszélyeztetheti.

4.5.6. A Társaság bármikor jogosult ellenőrizni - akár helyszínen is - a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékkal kapcsolatos kötelezettségeinek eleget tett. Az ellenőrzés során az Ügyfél köteles a Társasággal együttműködni, az ellenőrzéshez szükséges adatokat megadni és az ehhez szükséges feltételeket - ideértve különösen a biztosítékok helyszíni szemléjének lehetőségét - biztosítani.

4.5.7. A Társaság a Hitelszerződés alapján fennálló mindenkori követelésének megtérítését az Ügyféltől - a biztosíték érvényesítésétől függetlenül is - jogosult követelni, az Ügyfél pedig nem tagadhatja meg a teljesítést arra hivatkozással, hogy a Társaságnak lehetősége van követelését a biztosítékok terhére érvényesíteni. Amennyiben a Társaság a biztosítékokat érvényesíti és ennek során követelése nem térül meg, ez nem mentesíti az Ügyfelet a fennmaradt tartozásának megfizetése alól.

4.5.8. Amennyiben a Társaság részére azonos ügylet fedezetéül több biztosíték szolgál, a biztosítékokat a Társaság a saját belátása szerinti sorrendben és mértékben érvényesítheti.

4.5.9. Az érvényesítés során befolyt összegeket a Társaság jogosult követelése kielégítésére felhasználni, a követelését meghaladó összeget az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.

4.5.10. A biztosítéki szerződés mindaddig hatályban marad, ameddig a Társaságnak az Ügyféllel szemben a Hitelszerződésből származó követelése maradéktalanul meg nem térül. A Társaság követeléseinek teljes megtérülését követően az Ügyfél által rendelkezésére bocsátott és igénybe nem vett biztosítékokat - az Ügyfél kérésére és költségére - felszabadítja.

Ha a biztosíték fennállását hatósági nyilvántartás igazolja, a Társaság a biztosíték felszabadításával egyidejűleg a biztosítéki jogának hatósági nyilvántartásból való törléséhez szükséges nyilatkozatot az Ügyfélnek kiadja.

4.5.11. Az Ügyfél köteles a biztosítékul leköötött vagyontárgyakat haladéktalanul a biztosítani, továbbá a biztosításból eredő kártérítési összeget a Társaságra engedményezni, és ezt a biztosítási szerződésben, vagy a kötvényen feltüntetni. A biztosítást a zálogjog fennállásának teljes tartama alatt az Ügyfél köteles saját költségén fenntartani.

4.5.12. Az Ügyfél a biztosítási szerződést oly módon köteles megkötni, hogy a Társaság a szerződés fennállását, a Társaság kedvezményezettként való megjelölését, illetve a biztosítási díj fizetésének teljesítését bármikor ellenőrizhesse. Az Ügyfél köteles a biztosítási szerződés (kötvény) eredeti példányát bemutatni, egy másolati példányt pedig a Társaságnak átadni.

4.5.13. Az Ügyfél köteles a biztosítási díjat a biztosítási szerződésben (kötvényben) foglalt feltételekkel megfizetni. A díjfizetés biztonsága érdekében az Ügyfél köteles a biztosítótársasággal oly módon megállapodni, hogy az esedékes biztosítási díjat az Ügyfél helyett a Társaság is megfizethesse. Ilyen esetben a Társaság jogosult az általa megfizetett biztosítási díj megtérítését az Ügyféltől követelni.

4.5.14. Az Ügyfél a biztosítási szerződést (kötvényt) - amíg a vagyontárgyak biztosítékul szolgálnak - a Társaság hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, és nem szüntetheti meg. Nem szükséges a Társaság hozzájárulása abban az esetben, ha a biztosítási szerződés kizárólag a biztosítási díj éves inflációkövetés miatti megemlése következtében kerül módosításra.

4.5.15. A biztosítótársaság által fizetett kártérítés összegének a Társaság követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.

#### **4.6. Egyéb rendelkezések**

4.6.1. Az Ügyfél a Társaság által végzett szolgáltatásért a 4.3.2. pont szerinti díjat fizet. A szolgáltatás teljesítése során felmerülő üzemmeneti költségek - különösen a postaköltségek, a banki megbízás teljesítésével kapcsolatban felszámított költségek, a telefon, telefax, telex, másolás azt a felet terhelik, akinél az felmerült.

4.6.2. A szerződéskötéssel kapcsolatos esetleges hatósági eljárás költségei, közjegyzői eljárás költségei, a közreműködő igénybevételek költségei, az értékbecslés költségei, illetve az egyéb illetékköltségek - az Ügyfelet terhelik.

4.6.3. A Társaság szolgáltatásai ellenértékének mértékét, esedékességét, illetve számításának módját az egyedi szerződések tartalmazzák. Az olyan szolgáltatások tekintetében, amelyekről - illetve amelyek ellenértékéről - a szerződés nem rendelkezik, a jelen ÜSZ az irányadó.

4.6.4. Az aktuális hirdetésmények, a jelen ÜSZ megtekinthetők Társaság üzleti helyiségében és a Társaság internetes honlapján.

4.6.5. A társaság a Hpt. 275 §. (1) bek. értelmében legalább évente egy alkalommal, valamint a szerződés lejártakor írásbeli kimutatást küld ügyfeleinek.

### **5. BANKTITOK**

5.1. Banktitok minden, az Ügyfélről a Társaság rendelkezésére álló tény, információ, megoldás vagy adat, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, a Társasággal kötött szerződéseire vonatkozik, illetve amelyet vonatkozó jogszabályi rendelkezések azzá minősítenek.

5.2. A Társaság banktitoknak minősülő információt köteles időbeli korlátozás nélkül megtartani. Banktitok csak akkor adható ki harmadik személynek, ha:

- a.) az Ügyfél illetve törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitok kört pontosan megjelölve közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri vagy erre felhatalmazást ad,
- b.) a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló törvény banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad,
- c.) a Társaság érdeke ezt az Ügyféllel szembeni fennálló követelése eladásához vagy lejárt követelése érvényesítéséhez szükségessé teszi.



5.3. Abban az esetben, hogyha a titoktartási kötelezettséget jogszabály korlátozza, illetve az alól felmentést ad, az ebből eredő következményekért a Társaság nem felel.

## 6. ADATVÉDELEM, ADATKEZELÉS

A Társaság a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok és a hitelintézeti törvény vonatkozó rendelkezései szerint az Ügyfélnek a Társasághoz benyújtott dokumentumokon, szerződéseken, igazolásokon, nyomtatványokon feltüntetett, továbbá minden, bármely formában létrejött személyes adatait nyilvántartja, kezeli, feldolgozza.

Ezeket az adatokat a Társaság jogosult felhasználni kockázatelemzési és -méréselési célokra, továbbá az Ügyféllel történő elszámolás céljából és a szerződésben az Ügyfél részéről felmerülő kötelezettségek és jogosultságok igazolására.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Társaság a 2011. évi CXXII. törvény szerinti adatait az ott meghatározott esetekben jogosult megküldeni a központi hitelinformációs rendszer – KHR - részére.

### 6.1. Központi Hitelinformációs Rendszer

6.1. A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelyben kizárólag az e törvényben meghatározott referenciaadatok kezelhetők.

6.2. A Társaság a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően haladéktalanul írásban átadja a KHR részére

6.2.1. 1. **természetes személynek** alábbi referencia adatait azonosító adatok:

- a) név,
- b) születési név,
- c) születési idő, hely,
- d) anyja születési neve,
- e) személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma,
- f) lakcím,
- g) levelezési cím,
- h) elektronikus levelezési cím

6.2.1.2. A megkötött pénzügyi szolgáltatásra szerződésére vonatkozó adatok:

- a) a szerződés típusa és azonosítója (száma),
- b) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja,
- c) ügyféli minőség (adós, adóstárs),
- d) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága,
- e) az aktuális minimálbért meghaladó tartozás 90 napon keresztül történő fennállásának bekövetkezésének időpontja,
- f) az aktuális minimálbért meghaladó tartozás 90 napon keresztül történő fennállásának bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- g) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja,
- h) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés

- i) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme,
- j) fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

6.2.2.1. A **vállalkozások** alábbi referencia adatait azonosító adatok:

- a) cégnév, név
- b) székhely
- c) cégjegyzékszám, egyéni vállalkozó igazolvány száma
- d) adószám

6.2.2.2. A megkötött pénzügyi szolgáltatás szerződésére vonatkozó adatok:

- e) szerződés típusa és azonosítója (száma)
- f) a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja
- g) a szerződés megszűnésének módja
- h) a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja
- i) a 30 napot meghaladó lejárt követelés bekövetkezésének időpontja,
- j) a 30 napot meghaladó lejárt követelés bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege,
- k) a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege,
- l) a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja,
- m) a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés,
- n) előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme,
- o) fennálló tőketartozás összege és pénzneme

6.3. A referenciaadatok KHR-be történő átadását megelőzően a Társaság külön dokumentumban kéri az Ügyfél nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e az adatai KHR-ből történő, más referenciaadat-szolgáltató általi átvételéhez. Nem szükséges az ügyfél hozzájárulása,

a.) ha az Ügyfél a hitelszerződésben vállalt fizetési kötelezettségnek oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késedelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt;

b.) ha a hitelszerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható.

Amennyiben az Ügyfél nem járul hozzá adatai KHR-ből történő átvételéhez, a hozzájárulás megtagadását a KHR tartalmazza.

6.4. A Társaság tájékoztatja Ügyfelet, hogy a KHR adatkezelése automatikusan történik. A referencia-adatszolgáltatók által megküldött az azonos személyre vonatkozó referenciaadatok a KHR-ben összekapcsolhatók. A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a referencia adatokat öt évig kezeli. Öt év letelte után, illetve ha Ügyfél az adatkezeléshez való hozzájárulást visszavonja, illetve ha az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésből eredő késedelmes tartozás teljesítése esetén a késedelmes tartozás teljesítésétől számított egy év elteltével haladéktalanul és vissza nem állítható módon törli.

**6.5. Ügyfélvédelem jogorvoslat:**

6.5.1. A Társaság a természetes személyek részére – az adatátadás céljának, az átadható adatok körének, a jogorvoslati lehetőségnek, valamint annak a megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referenciaadatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a 2011. évi CXXII. törvény 1. paragrafusában meghatározott célból további referenciaadat-szolgáltatók részére is átadhatja – írásbeli tájékoztatást ad:

a.) A szerződés megkötésének kezdeményezését megelőzően arról, hogy annak a természetes személynek az adatai, aki a hitel- illetve pénzkölcsön nyújtására irányuló, egyedi szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl, hamis vagy hamisított okiratot használ, ha mindez okirattal bizonyítható, bekerülhetnek a KHR-be,

b) A szerződés megkötését megelőzően arról, hogy annak a szerződő félnek az adatai, aki a hitel- illetve kölcsön nyújtására irányuló, egyedi szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbért és ezen minimálbérösszeget meghaladó késelem folyamatosan, több mint kilencven napon keresztül fennállt, bekerülhetnek a KHR-be,

c) az adatátadás tervezett végrehajtását 30, azaz harminc nappal megelőzően arról, hogy az előző pontban írt esetben adatai bekerülnek a KHR-be, ha nem tesz eleget a szerződésben foglalt kötelezettségének, és

6.5.2 A természetes személy a szerződés megkötésekor aláírásával igazolja, hogy részére a fentiek szerinti tájékoztatást tudomásul vette.

6.5.3. A Társaság tájékoztatást ad a vállalkozások részére,- az adat átadás céljának, az átadandó adatok körének, valamint annak megjelölésével, hogy a KHR-be történt adatátadást követően a referencia adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás az 1. paragrafusban meghatározott célból további referencia adatszolgáltatók részére is átadhatja. A Társaság a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, ha fizetési számlájával szemben fedezet hiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

6.6. A Társaság az adatátadást követően legfeljebb 5, azaz öt munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ügyfelet annak megtörténtéről.

6.7. Az Társaság kifejezetten tájékoztatja az ügyfeleket, hogy bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A Társaság a hozzá beérkező, tájékoztatás iránti kérelmet a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül továbbítja, amely három munkanapon belül a kért adatokat zárt módon megküldi a referenciaadat-szolgáltatónak, amely azt, a kézhezvételt követően ugyancsak zárt módon, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül eljuttatja a kérelmezőnek.

6.8. A nyilvántartott kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott, a kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozásnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújthatja be. Amennyiben a kifogásolt referencia-adatot a Társaság adta át a KHR részére, úgy a Társaság, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles



a kifogást annak kézhezvételét követő három munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartottat írásban, kézbesítési bizonyítvánnyal feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni.

Ha az Társaság a kifogásnak helyt ad, a nyilvántartott egyidejű értesítése mellett – haladéktalanul átadja a helyesbített vagy törlendő referenciaadatot –a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.

6.9. A nyilvántartott referenciaadatainak átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a Társaság és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a KHR-be történt bejelentésről szóló meghatározott tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartottat a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a kötelezett a törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.”

## **7. BIZTOSÍTÉKOK ÉRVÉNYESÍTÉSE**

Amennyiben a Társaság ki nem egyenlített követeléseinek kiegyenlítése miatt a biztosítékok érvényesítésére kényszerül, úgy a kölcsönszerződése kikötött biztosíték fajtától függően az alábbi intézkedéseket teszi.

7.1. A Társaság pénzkövetelését elsősorban meghatalmazáson alapuló beszédési megbízás benyújtásával hajtja be. Amennyiben a meghatalmazáson alapuló beszédési megbízás nem vezetett eredményre a Társaság bírósági végrehajtást kezdeményez.

### **7.2. Jelzálogjog érvényesítése**

A Társaság a zálogjoggal biztosított követelését a végrehajtási eljárásban a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján bírósági végrehajtó útján érvényesíti.

A végrehajtás során felmerülő költséget a Társaság előlegezi, és az adós Ügyfél viseli. Ha az adós Ügyfél a végrehajtási eljárás során a Társaság részére megfizeti a követelés összegét, és a végrehajtási költségeket, a Társaság gondoskodik az önálló bírósági végrehajtót megillető összeg megfizetéséről.

### **7.3. Kezesség érvényesítése**

Ha az Ügyfél hitelnyújtási szerződését készfizető kezesség biztosítja, az adós ügyfél kötelezettségének behajtása során a kezest, a Társaság az adós Ügyféllel egyidejűleg teljesítésre hívja fel. Nem teljesítés esetén a követelést a végrehajtási eljárásban a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény alapján bírósági végrehajtó útján érvényesíti.

Amennyiben a kezes a Társaság adós Ügyfele helyett teljesít, úgy reá szállnak a követelést biztosító jogok, a végrehajtás joga és maga a követelés is.

## **8. A TELJES HITELDÍJ MUTATÓ KISZÁMÍTÁSÁNAK MÓDJA**

A teljes hiteldíj mutató (THM) a hitel tényleges terheit fejezi ki százalékos formában. □ A THM számítása során a Banknak a kamaton túl figyelembe kell vennie a hitel- illetve kölcsönszerződéssel kapcsolatos valamennyi költséget, valamint a hitelhez kapcsolódó járulékos szolgáltatások költségeit –

ha azok a Bank számára ismertek, továbbá a szolgáltatás igénybevételét a hitelszerződés megkötéséhez a Bank előírja –, a THM alkalmas a különböző ajánlatok összehasonlítására. A THM aktuális értékét a jogszabályban meghatározott termékekre a Bank hirdetménye tartalmazza, illetve a Bank és az Ügyfél között létre jövő szerződés tartalmazza.

A teljes hiteldíjmutató (THM) kiszámítására vonatkozóan – 83/2010. (III. 25.) Korm. rendelet alapján – a következő képletet kell alkalmazni:

C<sub>k</sub>: a k sorszámú hitelrészlet összege, csökkentve a hitel felvételével összefüggő, az első hitelfolyósításig fizetendő költségekkel,

D<sub>l</sub>: az l sorszámú törlesztő részlet vagy díjfizetés összege, 19

$$\sum_{k=1}^m C_k (1+X)^{-t_k} = \sum_{l=1}^{m'} D_l (1+X)^{-s_l}$$

m: m': tk:

sl: X:

a hitelfolyósítások száma, az utolsó törlesztő részlet vagy díjfizetés sorszáma, az első hitelfolyósítás időpontja és minden ezt követő hitelfolyósítás időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, ezért t<sub>1</sub> = 0, az első hitelfolyósítás időpontja és minden egyes törlesztő részlet vagy díjfizetés időpontja közötti időtartam években és töredékekben kifejezve, a THM értéke.

## 9. KISZERVEZÉS

A Társaság az alábbi tevékenységeket kiszervezés keretében végzi

- könyvelés, munkaügyi nyilvántartás, bérszámfejtés,  
A kiszervezett tevékenység végzője a Selmeci G. Adótanácsadó és Könyvelő Kft. (1024. Budapest, Lövőház utca 24. adósz.12698871-3-41, Tulajdonos, üzletvezető: Selmeci Gizella Közgazdász, Mérlegképes könyvelő, Okleveles adószakértő eng. sz.: 153378.)
- Informatikai rendszer: HW STÚDIÓ Számítástechnikai Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság képviselő: Fritz István ügyvezető (6000 Kecskemét, Petőfi Sándor utca 1. B. ép. 2. em. 1. Cégjegyzékszám: 03 09 105466 Adószám: 11428084-2-03)
- Jogi képviselet: Dr. Tomcsányi Tamás Ügyvédi Iroda képviselő: Dr. Tomcsányi Tamás ügyvéd (1024 Budapest, Riadó utca 7.)

## 10. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

### 10.1. Pénzmosás megakadályozása

**A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról** szóló **2007. évi CXXXVI. törvény** előírásai alapján a Társaság minden esetben azonosítja ügyfeleit az abban meghatározott adattartalommal.

10.2. A Társaság aláveti magát a Magatartási Kódex rendelkezéseinek.

10.3. A Társaság Panaszkezelési szabályzatát székhelyén kifüggeszti és honlapján is közzé teszi.

10.4. Jelen Hitelezési Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2018. május 1.

Dátum: Budapest, 2018. április 9.

.....  
Kreditor Pénzügyi Zrt.