

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelő megnevezése: Kreditor Zrt.,

- címe: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.em. 119.; e-mail: info@kreditor.hu

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz

II. Az adatkezeléssel érintettek: a fogyasztói panaszok előterjesztői

II.1. az adatkezeléssel érintett az adatok kategóriái, (tevékenység, amely kapcsán az adatkezelés megvalósul).

II.1.a. a fogyasztói panasz levélben történő bejelentése esetén:

- név,
- lakcím,
- a panasz részletes leírásához szükséges személyes adatok, illetve az ehhez szükséges, az érintett által csatolt iratokban, dokumentumokban foglalt személyes adatok,
- az érintett levelében megadott további személyes adatok (pl. telefonszám, e-mail cím)

II.1.b. a fogyasztói panasz e-mailben történő bejelentése esetén:

- az érintett e-mail címe,
- név
- a panasz részletes leírásához szükséges személyes adatok, illetve az ehhez szükséges az érintett által csatolt iratokban, dokumentumokban foglalt személyes adatok,
- az érintett levelében megadott további személyes adatok (pl. neve, telefonszáma, lakcíme),
- az érintett panaszának egyedi azonosító száma.

II.1.c. a fogyasztói panasz telefonon történő bejelentése esetén:

- név,
- lakcím,
- a panasz leírásához szükséges személyes adatok,
- az érintett által megadott további személyes adatok (pl. telefonszáma, e-mail címe),
- a panaszbejelentéséről készült hangfelvételen szereplő hangja,
- panaszának egyedi azonosító száma.

II.1.d. a fogyasztói panasz személyesen történő bejelentése esetén:

- név;
- lakcím;
- a panasz részletes leírásához szükséges személyes adatok, illetve az ehhez szükséges az érintett által csatolt iratokban, dokumentumokban foglalt személyes adatok,
- aláírás,

Az adatkezelés a szerződések megkötése, teljesítésük elősegítése, nyomon követése érdekében történik.

II.2. az adatok forrása, ill. az adatkezelés célja:

adatforrás: I.1. pontok valamennyi esetében az érintett (adatkezelési tájékoztató készült)

Az adatkezelés célja:

- a panasz előterjesztőjének beazonosítása (név, lakcím, a panasz egyedi azonosítószáma)
- a panasz előterjesztőjével történő kapcsolattartás, kommunikáció feltételeinek biztosítása (telefonszám, e-mail cím)
- a panasz megítéléséhez, a megalapozott válaszadáshoz szükséges információk rendelkezésre állásának biztosítása (a panasz részletes leírásában, illetve a csatolt okiratokban szereplő személyes adatok, illetve a telefonos bejelentés esetén rögzített hangfelvétel)

II.3. címzettek/ adattovábbítás:

Az Adatkezelő az ügyfélszolgálati pult üzemeltetése körében külső szerződött partnert nem vesz igénybe.

A jogszabályokban meghatározott esetekben szintén sor kerül az adtok továbbítására (pl. amennyiben további jogi eljárások lefolytatásához az szükséges), vagy ha az érintett ezt kéri (pl. a fogyasztói érdekek védelmében eljáró szervezetnek).

II.4. Harmadik országba irányuló adattovábbítás

Nem történik harmadik országba irányuló adattovábbítás

ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK NYILVÁNTARTÁSA

Az adatkezelő megnevezése: Kreditor Zrt.,

- címe: 1191 Budapest, Vak Bottyán utca 75. A-C. ép. 3. em. 12.em. 119.; e-mail: info@kreditor.hu

- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőt nem alkalmaz

II.5. az adatok védelmére irányuló technikai, szervezési intézkedések

Az Adatkezelő többszintű védelmi intézkedéseket alkalmaz. Alapesetben csak az adott munkafolyamathoz szükséges adatokhoz, és csak az adott munkafolyamat felelőse férhet hozzá. A személyi hozzáférés dokumentált.

A megfelelő képességű technikai, és informatikai eszközök alkalmazásával az Adatkezelő szintén a jogosulatlan hozzáférési, adatvesztési lehetőségeket kívánja kizárni. Az Adatkezelő informatikai eszközei védettek, abban csak a megfelelő autentikációval rendelkező személyek végezhetnek műveleteket, amely műveletek számítógép által naplózott.

Az Adatkezelő rendszeres biztonsági mentések, illetve archiválások útján gondoskodik a huzamosabb idejű megőrzési/tárolási kötelezettség alá eső adatok rendelkezésre állásáról, rekonstruálhatóságáról.

Az Adatkezelő szerverei klimatizált helyiségben működnek, szünetmentes tápellátásuk biztosított. Az Adatkezelő belső informatikai rendszere a megfelelő védelmi eszközökkel (tűzfal, vírusvédelem) biztosított.

II.6. selejtezés/adattörlés

A fogyasztóvédelmi tv. Előírásainak megfelelően 5 év után kerül sor az adtok törlésére.